

GAUSMED Advanced Medicine Academy

Política de Privacidad

Última actualización: 4 de febrero de 2026

Nota de edición: Sustituye los campos entre [corchetes] con los datos fiscales y de contacto que correspondan.

1. Identidad del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web (en adelante, el "Sitio") es:

- GAUSMED Advanced Medicine Academy (en adelante, "GAUSMED").
- Domicilio: 08013, Barcelona, España.
- Correo electrónico de contacto: info@gausmed.com, gausmed@outlook.es.
- Teléfono: +34 671 221 146.
- [Si aplica: Razón social / NIF / Registro mercantil / DPD (DPO): _____].

2. Alcance y finalidad de esta Política

Esta Política describe cómo GAUSMED trata datos personales de:

- Visitantes del Sitio.
- Personas que se registran a eventos, cursos, webinars o programas.
- Quienes contratan servicios, compran entradas o realizan pagos.
- Quienes solicitan información, soporte o se suscriben a comunicaciones.

El Sitio está orientado a formación/actividades académicas para profesionales (principalmente de Latinoamérica). No obstante, GAUSMED está establecido en España. En consecuencia, el tratamiento se rige principalmente por la normativa europea y española de protección de datos, sin perjuicio de que GAUSMED procure buenas prácticas compatibles con estándares latinoamericanos cuando corresponda.

3. Datos personales que podemos tratar

Según tu interacción con el Sitio, GAUSMED puede tratar:

3.1. Datos identificativos y de contacto

- Nombre y apellidos.

- Correo electrónico y teléfono.
- País/ciudad.
- Datos profesionales (p. ej., especialidad, centro, cédula/colegiación) cuando sea necesario para verificar perfil profesional, emitir certificados o gestionar el acceso a actividades restringidas.

3.2. Datos de facturación y transacción

- Información de compra (producto/entrada/servicio, fecha, importe, moneda, estado de pago).
- Datos necesarios para facturación/contabilidad (p. ej., nombre fiscal, país, identificadores fiscales cuando proceda).
- Nota: los datos completos de tarjeta no los gestiona GAUSMED directamente; se procesan a través del proveedor de pagos integrado en Wix (ver sección 7).

3.3. Datos de uso del Sitio y datos técnicos

- Dirección IP, identificadores de dispositivo/navegador, cookies o tecnologías similares, logs, idioma, páginas visitadas y eventos de navegación, según configuración y consentimiento.

3.4. Comunicaciones y soporte

- Contenido de mensajes enviados mediante formularios, email u otros canales habilitados.
- Registro de incidencias, consultas y atención al usuario.

3.5. Datos de terceros

Si nos proporcionas datos de terceros (p. ej., para invitar a un colega), declaras contar con base jurídica para ello y haberles informado. GAUSMED usará esos datos solo para el fin concreto solicitado.

3.6. Datos especialmente sensibles

Por regla general, GAUSMED no solicita ni requiere datos de salud de pacientes u otras categorías especiales de datos. Si un usuario decide enviarlos voluntariamente por canales no diseñados para ello, GAUSMED podrá eliminarlos o solicitar su reenvío por un canal adecuado, minimizando el tratamiento.

4. Cómo obtenemos los datos

Recabamos datos principalmente:

- Directamente del usuario (formularios, alta a eventos, compras, newsletter, contacto).
- Automáticamente (cookies/tecnologías y logs, según configuración).
- A través de la plataforma tecnológica que hospeda el Sitio (Wix) y los módulos habilitados (eventos, reservas, CRM u otros).

5. Finalidades del tratamiento y bases jurídicas (RGPD)

GAUSMED trata datos para las siguientes finalidades:

A) Prestación de servicios, gestión de inscripciones y acceso a contenidos

Finalidad: gestionar registro/inscripción, acceso a cursos/eventos, verificación de elegibilidad profesional cuando aplique, envío de materiales, recordatorios, certificados y comunicaciones operativas.

Base jurídica: ejecución de contrato o aplicación de medidas precontractuales.

B) Gestión de pagos, cobros, facturación y contabilidad

Finalidad: procesar pagos, gestionar incidencias de cobro, emitir comprobantes/facturas, contabilidad y obligaciones fiscales.

Base jurídica: ejecución de contrato y cumplimiento de obligaciones legales.

C) Atención al usuario y soporte

Finalidad: responder solicitudes, soporte técnico, administración de la relación con el usuario.

Base jurídica: ejecución de contrato/medidas precontractuales y/o interés legítimo (gestión eficiente y segura de la atención).

D) Comunicaciones comerciales (newsletter, invitaciones, promociones)

Finalidad: enviar comunicaciones comerciales sobre cursos, eventos y actividades.

Base jurídica: consentimiento (puedes darte de baja en cualquier momento mediante el enlace de baja o solicitándolo por email).

Si ya existe una relación contractual y la normativa lo permite, GAUSMED podría enviar comunicaciones sobre servicios similares bajo interés legítimo, siempre ofreciendo una opción de oposición/baja sencilla.

E) Seguridad, prevención del fraude y mejora del Sitio

Finalidad: prevenir abusos, fraudes, accesos no autorizados y mejorar el funcionamiento y la experiencia.

Base jurídica: interés legítimo (seguridad y continuidad del servicio) y, cuando corresponda, cumplimiento legal.

F) Analítica y medición

Finalidad: estadísticas de uso y rendimiento.

Base jurídica: consentimiento, cuando la analítica use cookies no esenciales o implique tecnologías sujetas a autorización (ver sección 10).

6. Conservación (plazos)

GAUSMED conserva los datos solo durante el tiempo necesario para cada finalidad:

- Datos de cuenta/inscripción: mientras exista relación activa y, posteriormente, por plazos de prescripción de acciones.
- Datos de facturación/transacciones: durante los plazos exigidos por normativa fiscal/contable aplicable.

- Datos de newsletter: hasta que retires tu consentimiento o solicites baja.
- Logs de seguridad: por el tiempo estrictamente necesario para seguridad y auditoría.

Una vez cumplida la finalidad, los datos se suprimen o se anonimizan, salvo obligación legal de conservación.

7. Destinatarios y encargados del tratamiento

GAUSMED puede comunicar o permitir acceso a datos personales a:

7.1. Proveedores tecnológicos (encargados)

El Sitio está construido y alojado en Wix. Wix actúa, en general, como proveedor/encargado respecto de los datos tratados a través del Sitio, y puede utilizar subencargados (subprocesadores) para prestar el servicio.

7.2. Pagos – Wix Payments (WIX Pagos)

Los pagos en el Sitio pueden procesarse mediante Wix Payments (WIX Pagos), la solución nativa de pagos de Wix, que puede operar a través de procesadores/partners según región. En ese contexto, ciertos datos de transacción y verificación (p. ej., KYC/antifraude) pueden ser tratados por Wix y/o el procesador de pagos correspondiente.

GAUSMED no recibe ni almacena los datos completos de tarjeta; recibe información de confirmación/estado del pago y datos de transacción necesarios para la gestión de la compra, soporte y facturación.

7.3. Proveedores de comunicaciones

Servicios de email/CRM integrados para enviar confirmaciones, recordatorios y comunicaciones (p. ej., newsletter y notificaciones de eventos).

7.4. Autoridades y cumplimiento

Jueces, tribunales, administraciones públicas o autoridades competentes cuando sea legalmente exigible o para la formulación/defensa de reclamaciones.

7.5. Redes sociales y plataformas de terceros

Si interactúas con enlaces/botones hacia redes sociales o plataformas de terceros, esas plataformas pueden tratar datos como responsables independientes según sus propias políticas.

8. Transferencias internacionales de datos

Dado que Wix opera globalmente y puede apoyarse en infraestructura y subproveedores, algunos tratamientos pueden implicar transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando existan transferencias, GAUSMED procurará que se basen en mecanismos reconocidos por la normativa aplicable (p. ej., decisiones de adecuación o cláusulas contractuales tipo, y medidas complementarias cuando sean requeridas).

9. Derechos de las personas usuarias (RGPD)

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento (sin afectar la licitud del tratamiento previo).

Para ejercerlos, escribe a: info@gausmed.com, gausmed@outlook.es. Incluye: nombre completo, país, tu relación con GAUSMED (visitante/cliente) y el derecho que deseas ejercer. GAUSMED podrá solicitar verificación razonable de identidad cuando sea necesario para evitar fraudes.

Reclamación ante autoridad de control: si estás en España o en la Unión Europea, puedes presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

10. Cookies y tecnologías similares

El Sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares. Algunas son necesarias para el funcionamiento; otras (analítica/marketing) requieren consentimiento.

GAUSMED mostrará (o procurará mostrar) un banner o centro de preferencias para permitirte aceptar, rechazar o configurar cookies no esenciales. Puedes cambiar tus preferencias en cualquier momento desde las opciones del banner o la configuración del navegador.

11. Comunicaciones comerciales (baja)

Si te suscribes a la newsletter, podrás darte de baja:

- Desde el enlace de “cancelar suscripción” incluido en cada correo; o
- Solicitándolo a info@gausmed.com, gausmed@outlook.es.

12. Menores de edad

El Sitio y sus servicios están dirigidos a personas adultas, preferentemente profesionales del ámbito sanitario. GAUSMED no recaba intencionalmente datos de menores. Si se detectan datos de menores, se procederá a su supresión cuando corresponda.

13. Medidas de seguridad

GAUSMED aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación. No obstante, ningún sistema es completamente infalible; por ello, recomendamos no enviar información sensible por canales no destinados a ese fin.

14. Actualizaciones

GAUSMED podrá modificar esta Política para reflejar cambios legales o técnicos. La versión vigente se publicará en el Sitio con su fecha de actualización.

15. Contacto

Para dudas sobre esta Política o sobre el tratamiento de tus datos, contacta a: info@gausmed.com
gausmed@outlook.es – 08013, Barcelona, España.